



# Artisans de solidarité



# Rapport annuel 2020



# Merci pour vos dons !

Ils nous permettent de réaliser notre mission :

**Accompagner les personnes en situation de précarité dans la reconstruction de leurs projets de vie.**



**En 2020, cet accompagnement s'est concrétisé par les services suivants :**

## Logement

**14 personnes en situation de précarité** ont obtenu un logement de transition ou à loyer modéré.

Nous avons engagé une accompagnatrice sociale afin de professionnaliser l'activité de logement portée jusqu'ici par des bénévoles. Merci à eux pour leur investissement !

Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2021, Fleur Service Social sera agréée par la Région Wallonne en tant qu'APL (Association de Promotion du Logement). À cette occasion, le Ministre wallon du Logement, Christophe Collignon, a visité nos installations le 6 octobre 2020.

## Insertion socio-professionnelle

**20 personnes** ont été accompagnées via l'activité de récupération des biens du quotidien, en se formant aux métiers de récupérateur-trice, valoriste et vendeur-euse.

Pour cela, nous avons établi des partenariats avec les CPAS de Liège, Herstal, Oupeye, Verviers et Waremme, avec Step Métiers, Alternatives Formations, Le Plope, La Plateforme pour le Service Citoyen et le Service d'Accompagnement des Mesures Judiciaires Alternatives (SAMJA).

## Transport

Notre équipe a réalisé :

- 63 déménagements sociaux
- 357 collectes à domicile, soit 222 tonnes collectées
- 169 livraisons de mobilier

## Armoires de rue

**27 personnes en situation de sans-abrisme** ont pu bénéficier de ces consignes depuis leur inauguration en août 2018 :

- 12 personnes les utilisent actuellement
- 12 personnes ont depuis retrouvé un logement
- 3 personnes sont malheureusement décédées





## Magasins de seconde main

**121 tonnes d'objets** ont été valorisées dans nos magasins.

Nous poursuivons la collaboration avec Terre asbl et Autre Terre asbl pour l'approvisionnement du magasin Planète R.

Nous avons réalisé diverses améliorations des magasins Le Dépôt et La Boutique où nous accueillons un public souvent précarisé.

Durant le mois de décembre, nous avons mis à disposition des biens de qualité, à prix démocratiques pour les fêtes de fin d'année.

En raison de la situation sanitaire, nos magasins ont fermé leurs portes durant trois mois. Leur réouverture s'est faite en suivant toutes les mesures de précaution face au Covid-19.

Nous avons effectué nos premiers pas dans la vente en ligne.

## Communication

Nous avons réalisé un nouveau site web : [www.fleurservicesocial.be](http://www.fleurservicesocial.be)

## 40 ans et demain ?

La situation sanitaire ne nous a pas permis de fêter notre 40<sup>e</sup> anniversaire comme nous l'aurions souhaité. Nos activités ont été suspendues à plusieurs reprises. Les travailleur-euse-s ont connu des périodes de chômage économique et ont dû adapter leur travail aux mesures prises par le gouvernement.

Malgré ces difficultés, nous poursuivons le développement de nos activités avec confiance et détermination.

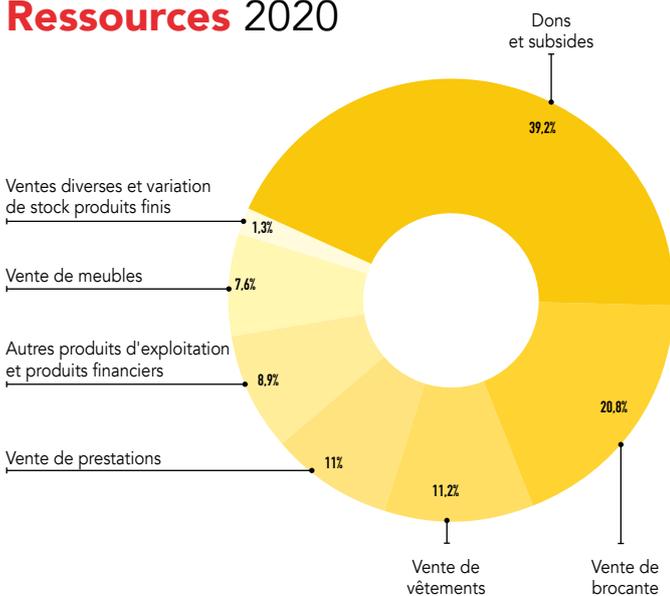


Fleur Service Social asbl est certifiée Solid'R. Ce label permet de distinguer les organisations qui respectent les critères de l'économie sociale. Le respect de ceux-ci est contrôlé chaque année par un organisme indépendant.

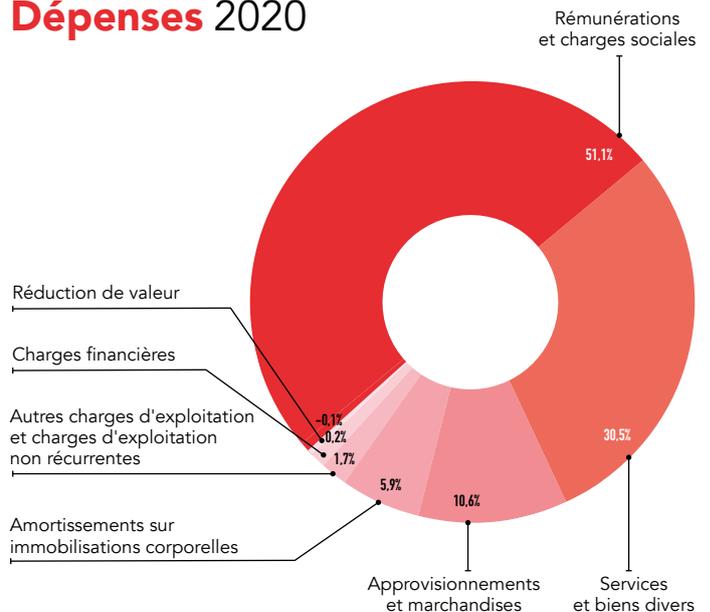
## Compte de résultats en euros

	2020	2019
Chiffre d'affaires .....	253 901	257 918
Variation de stock produits finis (augmentation) .....	3 223	7 674
Dons et subsides .....	193 675	184 977
Autres produits d'exploitation .....	39 156	26 682
<b>Sous-total ventes et prestations .....</b>	<b>489 955</b>	<b>477 251</b>
Approvisionnements et marchandises .....	51 667	51 513
Services et biens divers .....	149 148	133 968
Rémunérations et charges sociales .....	249 624	267 338
Amortissements sur immobilisations corporelles .....	28 779	12 320
Réduction de valeur sur stocks, commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales .....	-570	1 295
Autres charges d'exploitation .....	8 112	10 453
Charges d'exploitation non récurrentes .....	66	
<b>Sous-total coût des ventes et prestations .....</b>	<b>486 826</b>	<b>476 887</b>
<b>Résultat d'exploitation .....</b>	<b>3 129</b>	<b>364</b>
Produits financiers .....	4 706	4 570
Charges financières .....	1 006	986
Résultat avant impôts .....	6 829	3 948
<b>Résultat de l'exercice .....</b>	<b>6 829</b>	<b>3 948</b>

## Ressources 2020



## Dépenses 2020



## Bilan au 31/12/2020 en euros

### Actif

Actifs immobilisés .....	265 586
Stocks et commandes en cours .....	22 878
Créances à moins d'un an .....	25 705
Valeurs disponibles .....	25 079
Comptes de régularisation .....	7 212
<b>Total .....</b>	<b>346 460</b>

### Passif

Fonds social .....	236 668
Dettes à moins d'un an .....	109 705
Comptes de régularisation .....	86
<b>Total .....</b>	<b>346 460</b>