



Artisans de solidarité



Rapport annuel 2021





MERCI POUR VOS DONS !

Ils nous permettent de réaliser notre mission :

**Accompagner les personnes
en situation de précarité dans
la reconstruction de leurs projets de vie.**

En 2021, cet accompagnement s'est concrétisé par les services suivants :

Logement

26 ménages en situation de précarité ont été accompagnés par la mise à disposition d'un logement (de transition ou à loyer modéré) ou par notre permanence logement.

Pour répondre au nombre croissant de demandes, nous avons mis en place une permanence visant à accompagner les personnes qui rencontrent des difficultés : recherche d'un logement, questions de salubrité, relations avec le propriétaire, démarches administratives, etc.

Un studio a été dédié à l'hébergement de détenus lors de leurs congés pénitentiaires.

Nous avons rejoint la fédération RAPeL qui rassemble les Associations de Promotion du Logement agréées en Wallonie ainsi que le projet partenarial Devenir

Propriétaire Solidaire qui favorise la rencontre des propriétaires et des personnes accompagnées par les associations de logement actives à Liège.

Insertion socio-professionnelle

19 personnes ont été accompagnées via l'activité de récupération des biens du quotidien, en se formant aux métiers de récupérateur·trice, valoriste et vendeur·euse.

Pour cela, nous avons établi des partenariats avec les CPAS de Liège, Herstal, Oupeye, Verviers et Waremmé, avec Step Métiers, l'IFAPME, EVA asbl, Mode d'emploi asbl et la Plateforme pour le service citoyen.

Transport

Notre équipe a réalisé :

- 75 déménagements sociaux
- 251 tonnes collectées
- 169 livraisons de mobilier

Armoires de rue

40 personnes en situation de sans-abrisme ont pu bénéficier de ces consignes depuis leur inauguration en août 2018 :

- 12 personnes les utilisent actuellement
- 12 personnes ont depuis retrouvé un logement
- 3 personnes sont malheureusement décédées





Magasins de seconde main

113 tonnes d'objets ont été valorisées dans nos magasins.

En transférant notre stock et espace de tri vers les Hauts Sarts, nous avons amélioré les conditions de travail pour les équipes d'un côté et, de l'autre, amélioré notre magasin Le Dépôt en y proposant désormais du textile à prix dégressifs.

La Boutique a été convertie en Coin des enfants de 0 à 12 ans.

Nous intensifions la collaboration avec Terre asbl et Autre Terre asbl avec l'ouverture d'un second magasin Planète R à Fléron.

Durant le mois de décembre, nous avons mis à disposition des biens de qualité, à prix démocratiques pour les fêtes de fin d'année.

En raison de la situation sanitaire, nos magasins ont été contraints d'ouvrir sur rendez-vous durant le mois d'avril dans le cadre des mesures de précaution face au Covid-19.

Inondations

Etant situés en bord de Meuse, nous avons eu très peur lors des inondations du mois de juillet et avons dû évacuer le personnel et les personnes hébergées. Au final, nous avons été épargnés.

Cela n'a pas été le cas pour beaucoup d'autres citoyen.nes. Vu l'ampleur des

dégâts causés en région liégeoise, nous avons conclu une convention de partenariat avec la commune de Trooz. A raison d'un jour semaine pendant 3 mois, notre accompagnatrice sociale est allée y renforcer la cellule relogement et une camionnette avec un chauffeur ont permis de réaliser tous types de transports utiles.

Nos perspectives pour 2022 ?

- Au niveau du logement, rénover notre Maison d'accueil
- Au niveau du déménagement social, trouver un subside pour développer l'activité
- Au niveau de la récupération d'objets du quotidien, poursuivre la professionnalisation des équipes



Fleur Service Social asbl est certifiée Solid'R. Ce label permet de distinguer les organisations qui respectent les critères de l'économie sociale. Le respect de ceux-ci est contrôlé chaque année par un organisme indépendant.

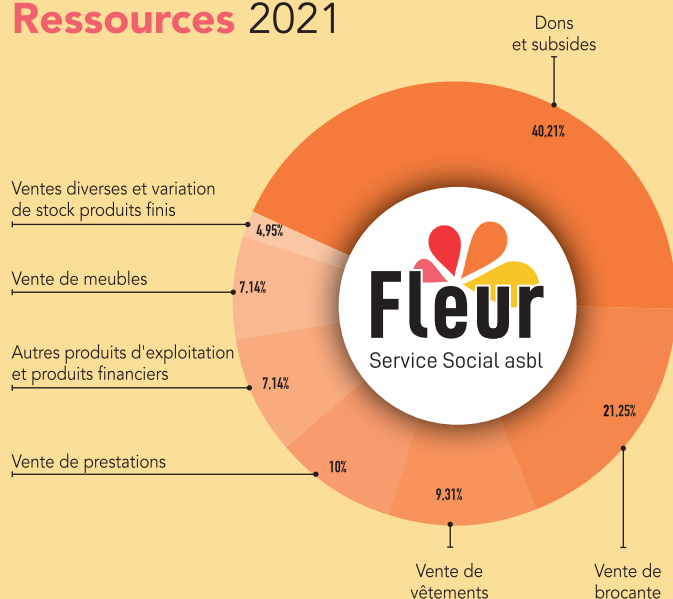
Compte de résultats en euros

2021

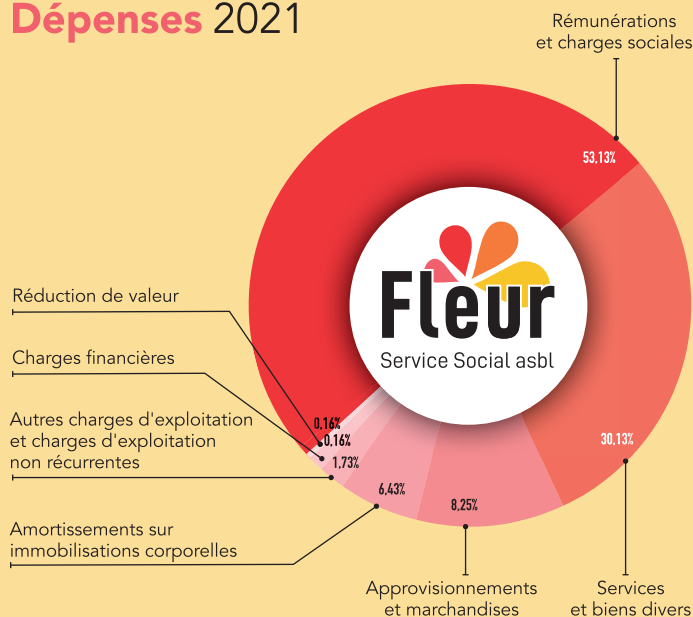
2020

Chiffre d'affaires	299 729	253 901
Variation de stock produits finis (augmentation)	22 064	3 223
Dons et subsides	245 813,40	200 995
Autres produits d'exploitation	43 627,57	31 836
Sous-total ventes et prestations	611 234	489 955
Approvisionnements et marchandises	51 758,34	51 667
Services et biens divers	189 041,41	149 148
Rémunérations et charges sociales	333 391,79	249 624
Amortissements sur immobilisations corporelles	40 330,09	28 779
Réduction de valeur sur stocks, commandes en cours d'exécution et sur créances commerciales ...	1 022,44	-570
Autres charges d'exploitation	10 888,07	8 112
Charges d'exploitation non récurrentes	0	66
Sous-total coût des ventes et prestations	626 432,14	486 826
Résultat d'exploitation	-15 198	3 129
Produits financiers	4 288,33	4 706
Charges financières	1 924,93	1 006
Résultat avant impôts	-12 833,36	6 829
Résultat de l'exercice	-12 833,36	6 829

Ressources 2021



Dépenses 2021



Bilan au 31/12/2021 en euros

Actif

Actifs immobilisés	288 744
Stocks et commandes en cours	44 942
Créances à moins d'un an	10 696
Valeurs disponibles	33 920
Comptes de régularisation	12 286
Total	390 587

Passif

Fonds social	219 640
Dettes à plus d'un an	24 205
Dettes à moins d'un an	139 851
Comptes de régularisation	6 892
Total	390 587